

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

в отношении приложений KazMotors и KazMotors Master

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») определяет порядок отношений между Товариществом с ограниченной ответственностью «KazMotors Group», зарегистрированным в Департаменте Юстиции г. Алматы Республики Казахстан, БИН **170140017645** (далее «Компания»), и любым дееспособным физическим лицом, надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению (далее - «Пользователь»).
2. Предметом настоящего Соглашения являются условия использования мобильных приложений Компании Пользователем. Компания предлагает Пользователю бесплатное размещение информации о потенциальном спросе на приобретение товаров или услуг. Для этого Компания предоставляет Пользователям личное неисключительное и непередаваемое право безвозмездно использовать мобильное приложение KazMotors и KazMotors Master для мобильных операционных систем Android и iOS при соблюдении условий настоящего Соглашения.
3. Условия настоящего Соглашения считаются публичной офертой по смыслу ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в связи с чем настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями Соглашения перед использованием Приложений.
4. Если Вы не принимаете условия настоящей публичной оферты в полном объеме, Вы не имеете права использовать приложение KazMotors в каких-либо целях.
5. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: [http://www.kazmotors.kz/Agreements/KazMotors Terms of use.pdf](http://www.kazmotors.kz/Agreements/KazMotors_Terms_of_use.pdf)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Соглашение	настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, а также договор, заключенный на его основании.
Пользователь	любое дееспособное физическое или юридическое лицо, принявшее условия данного Соглашения и пользующееся услугами Компании;
Администрация	должностные лица Компании, уполномоченные надлежащим образом Компанией на управление Сайтом/Мобильным приложением и предоставление Услуг Посетителям, в рамках использования Приложений.
Контрагент	Пользователь Приложения, берущее на себя обязательство по сделке с другим Пользователем, осуществляемую с помощью услуг Приложения.
Сайт	автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу в следующем домене (включая поддомены): kazmotors.kz
Мобильное приложение	предназначенная для установки и использования на Устройстве программа для ЭВМ, позволяющая Пользователю получить доступ к Услугам с использованием сети связи.

Устройство	планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложение и/или Сервис по их функциональному назначению.
Услуги	комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Приложения.
Контент	изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.
Профиль	персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения и соответствующими условиями использования Приложения.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в этом разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Казахстан, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

1. СТАТУС ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. При условии соблюдения Пользователем настоящих условий, Компания предоставляет Пользователю ограниченное не исключительное, не подлежащее передаче, безвозмездное право загрузить, установить и использовать приложение KazMotors на устройстве, которым Пользователь владеет и/или которое контролирует, и пользоваться такой копией приложения исключительно в личных целях.
- 1.2. Любое использование/ совершение любых действий с Приложениями KazMotors, (включая регистрацию в Приложении на мобильном устройстве Пользователя, отправка Заявки с указанием контактного телефона, звонок по контактными телефонам Компании, указанным на Сайте/Приложении и иные) выражает согласие и полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей оферты, что является ее акцептом и считается равносильным заключению договора на изложенных в данном Соглашении условиях, при этом письменная форма настоящего договора считается соблюденной.
- 1.3. В момент совершения Пользователем Акцепта оферты, Пользователь и Компания считаются заключившими настоящее Соглашение.
- 1.4. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании Приложений. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Приложений, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.
- 1.5. Настоящее соглашение об использовании мобильного приложения заключаемое в форме публичной оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

- 1.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 1.7. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность.

2. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2.1. Лицо, желающее стать Пользователем, обязано пройти процедуру Регистрации в соответствии с указаниями мобильного приложения.
- 2.2. Для прохождения процедуры регистрации Пользователю необходимо ввести номер телефона в соответствующие поля Приложения, на который автоматически отправляется смс сообщение, содержащее присвоенный Пользователю пароль – автоматически сгенерированная цифровая комбинация, состоящая из 4х символов. Для авторизации в Приложении Пользователь должен ввести полученный пароль.
- 2.3. При регистрации Пользователь при необходимости обязан предоставить Администрации достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя Логин (адрес электронной почты либо комбинацию из латинских букв и цифр для входа в Приложение) и Пароль доступа к Приложению, а также фамилию и имя/отчество. Регистрационная форма Приложения может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, не указанную выше.
- 2.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Казахстан предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность Пароля в тайне от третьих лиц.
- 2.5. Компания не несет никакой ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к паре Логин плюс Пароль Пользователя.
- 2.6. При Регистрации Пользователь выражает свое согласие с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Приложения.
- 2.7. После успешной регистрации Пользователя в Приложении Компания принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.
- 2.8. Регистрация в Приложении осуществляется в соответствии с указаниями мобильного приложения.

3. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЪЯВЛЕНИЙ

- 3.1. Пользователи вправе размещать Объявления с помощью Приложения. Объявление представляет собой конкретное публичное предложение Пользователя, сделанное неограниченному количеству других Пользователей о заключении сделки.
- 3.2. При подаче объявления Пользователь обязуется соблюдать Законодательство РК. Запрещается размещение Объявлений:
 - С целью привлечения в любом проявлении пользователей на сторонние ресурсы, сайты не имеющие отношения к Компании, либо регистрация пользователей на таких ресурсах, сайтах;
 - С целью рекламы сторонних услуг и товаров, не имеющих отношения к направленности Мобильного Приложения;
 - Заказ автоматической или ручной рассылки приглашений и сообщений пользователям социальных сетей, e-mail рассылок;
 - Использование государственной символики;
 - Использование фрагментов эротического содержания.
 - объявления о продаже оружия, в том числе реплик, макетов и услуг, связанных с оружием, медикаментов, человеческих органов, продукции секс-индустрии, орденов, наград, покупки/продажи документов.

- 3.3. Запрещается использование в объявлениях изображений, нарушающих право личности на частную жизнь, а также изображений, публикация которых тем или иным образом противоречит законам Республики Казахстан. Администрация оставляет за собой право удалить любое Задание без объяснения причин.
- 3.4. Подача Объявлений общего рекламного характера или без конкретного предложения недопустима. Также запрещена продажа товаров через аукцион, реклама проведения аукционов.
- 3.5. Люди могут быть изображены на фотографиях в случае, если они дали устное и/или письменное согласие на публикацию такого изображения или такое изображение является частью рекламы товара, который был введен в гражданский оборот правообладателем или с его согласия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Компания:

- 4.1.1. Предоставляет Пользователю право функционального использования Приложения в пределах его общих функциональных возможностей.
- 4.1.2. Предоставляет возможность ознакомиться с вариантами предложений от организаций, предоставляющих товары услуги в указанной сфере и осуществить поиск таких предложений по заданным параметрам.
- 4.1.3. Не гарантирует бесперебойную, безошибочную работу Сервиса, не гарантирует соответствие Сервиса и Информации целям и ожиданиям Пользователя.
- 4.1.4. По требованию предоставляет отчет о взимаемых платежах.
- 4.1.5. Вправе показывать рекламные сообщения, осуществлять рассылку на электронную почту Пользователя.
- 4.1.6. Использовать, обрабатывать Пользовательскую информацию в рекламных и маркетинговых целях.
- 4.1.7. Вправе в любой момент полностью или частично изменить содержание регулирующих документов без предварительного уведомления Пользователей.
- 4.1.8. Без уведомления Пользователя и без объяснения причин в любое время удалить любую Пользовательскую Информацию с Сервиса.
- 4.1.9. Устанавливать ограничения в использовании Сервиса для одного или всех пользователей.
- 4.1.10. Без уведомления пользователей производить обновления, изменять внешний вид, функционал сервиса.
- 4.1.11. Взимать оплату с Продавца за успешную сделку, изменять размер оплаты.

4.2. Пользователь:

- 4.2.1. Имеет право на просмотр аудиовизуальных произведений, фотографий, прослушивание фонограмм, размещенных/при наличии Пользователями, доступных для такого просмотра и прослушивания в соответствии с настоящим Соглашением;
- 4.2.2. иные сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации.
- 4.2.3. создавать Объявления согласно условиям настоящего Соглашения;
- 4.2.4. направлять жалобы Администрации по фактам нарушения Пользователями Соглашения;

4.3. Пользователю при использовании Приложения запрещается:

- 4.3.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фиктивная анкета»);
- 4.3.2. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя Логин и Пароль другого зарегистрированного Пользователя;
- 4.3.3. искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
- 4.3.4. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних

- лиц; является вульгарной или непристойной, оскорбительной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Республики Казахстан;
- 4.3.5. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;
 - 4.3.6. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения или персональных страниц Пользователей
 - 4.3.7. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Логину и Паролю другого Пользователя;
 - 4.3.8. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
 - 4.3.9. размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению, Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Приложения, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в Приложении.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

- 5.1. Пользователи самостоятельно несут ответственность за свои действия/бездействие при использовании Приложения. Посетители гарантируют, что использование Приложения будет осуществляться ими таким образом, который не будет нарушать права третьих лиц, законодательства РК. Пользователи гарантируют, что обладают правами на использование материалов, размещаемых ими в Приложении.
- 5.2. Пользователи обязуются соблюдать настоящее Соглашение. При нарушении Пользователями Соглашения Администрация оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к Приложению, а в случае неоднократного нарушения Соглашения отказать в доступе к Приложению.
- 5.3. Компания не является организатором/инициатором сделки между Пользователями или ее стороной. Приложение является торговой коммуникационной платформой, которая предоставляет возможность Пользователям размещать для реализации, продавать и приобретать разрешенные законом товары в любое время, откуда угодно и по любой цене.
- 5.4. Компания не отвечает за действия Контрагента/Пользователя/третьих лиц, за качество товаров или услуг, продаваемых/оказанных Контрагентом/Пользователем.
- 5.5. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Исполнителем/Заказчиком за нанесенный ущерб и/или убытки, включая упущенную выгоду.
- 5.6. Компания не несёт ответственности за точность и достоверность информации об услугах Исполнителя. Компания не несет ответственность за завершение сделки Пользователем Приложения. Пользователь принимает на себя полную ответственность за свои действия.
- 5.7. Компания не несет ответственности за неполадки в работе Приложения, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Все объекты, доступные при помощи Приложений, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, другие объекты, размещенные в рамках Приложений, являются объектами исключительных прав Компании.

6.2. Использование Приложения иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного в Приложении Контента, а также входящих в состав Приложения элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

6.3. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Приложений (включая Контент, доступный Пользователю посредством Приложений), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Компании, либо, когда это прямо предусмотрено дополнительными документами.

6.1. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как передача Пользователю или иным третьим лицам при содействии Пользователя прав по копированию/изменению Приложений; по созданию программ, производных от программного обеспечения Приложений; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Приложений и программного обеспечения Приложений; по модифицированию Приложений в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Компании и третьих лиц.

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое полное согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации в Приложении, в целях исполнения настоящего Соглашения и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

7.2. Для авторизации доступа к Приложению используется Логин (адрес электронной почты) и Пароль Пользователя/номер телефона. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный Логин и Пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

7.3. Используя мобильное приложение, и/или иные связанные сервисы и инструменты KazMotors, Пользователь предоставляет своё согласие Компании на обработку своих персональных данных, таких как имя пользователя; регион проживания, адрес электронной почты, контактный телефон, другая контактная информация и по желанию пользователя; ip-адреса, другие коммуникационные данные пользователей; сообщения, письма, заявления, передаваемые пользователю другими пользователями и наоборот, а также даёт своё согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе на передачу персональных данных за границу, в любую третью страну, в случае обеспечения этими странами защиты персональных данных.

7.4. В рамках своей деятельности, Компания может размещать информацию, в том числе личного и контактного характера, необходимую для совершения сделок между покупателем и продавцом, для отправки сообщений и общения пользователями между собой, и совершения платежей. Вся информация, необходимая для публикации объявлений, требуется при создании учетной записи. Пользователи несут ответственность за всю информацию, размещаемую ими в Приложении. Пользователь должен внимательно рассмотреть все риски, связанные с тем, что он делает определённую информацию – в частности, адрес или другую информацию личного характера - общедоступной.

7.5. Для оказания своих услуг Компания может использовать информацию, которую Компания собирает и размещает для следующих целей:

- 7.6. обеспечение обслуживания клиентов, в том числе для создания и управления учетными записями пользователей, решения технических трудностей и доступа к различным функциям;
 - 7.7. адаптация предложений и опыта, в том числе рекламы на своих сервисах или сервисах третьих лиц;
 - 7.8. контроль общей и индивидуальной активности Пользователей, такой как поиск, по ключевым словам, активности по публикациям объявлений и заключений сделок;
 - 7.9. связь с Пользователями, в том числе по вопросам сервиса, обслуживания клиентов или разрешенных маркетинговых коммуникаций через любые доступные каналы связи;
 - 7.10. проведение научно-исследовательской и аналитической активности с целью улучшения нашего сервиса; и
 - 7.11. обеспечение соблюдения Пользовательского соглашения, включая борьбу с мошенничеством и оскорблениями.
 - 7.12. Компания может сохранять информацию, которую она собирает и получает так долго, как-то требуется для выполнения вышеуказанных деловых целей.
- 7.13. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Аффилированные с Компанией лица, надёжные партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от Компании информацию в соответствии с нашими требованиями к безопасности и этой Политикой Конфиденциальности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Приложения либо с момента регистрации Пользователя и действует бессрочно.
- 8.2. Пользователь имеет право прекратить свою регистрацию в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом Компании и объяснения причин.
- 8.3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в Соглашении, размещенном по адресу : <http://www.kazmotors.kz/Agreements/KazMotors Terms of use.pdf>
- 8.4. Правоотношения могут быть возобновлены только после принятия администрацией Компании соответствующего решения.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения споров между Пользователями, Компанией по исполнению сделок, они по возможности разрешаются Администрацией. При не разрешении спора, иницилирующая сторона вправе передать спор на рассмотрение в судебные органы РК.
- 9.2. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Республики Казахстан, а также для запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@kazmotors.kz

ТОО “KazMotors Group”

БИН: 170140017645

АО «Казкоммерцбанк»

БИК: KZKOKZKX

ИИК: KZ639261802192651000

Генеральный директор

Нурсан Адил Темиргалиулы

© 2016 - 2017 KazMotors.kz

Все права защищены